

SOOVITUSINDEKSI TEENUSE LEPING nr 2/1-26

Registrite ja Infosüsteemide Keskus (edaspidi nimetatud Klient) ja

Recommender OÜ (edaspidi nimetatud Recommender), eraldi nimetatud ka „Pool“ ning koos „Pooled“, sõlmisid käesoleva teenuslepingu (edaspidi Leping) alljärgnevas:

1. Recommenderi poolt osutatav teenus

- 1.1. Recommender osutab Kliendile Soovitusindeksi infosüsteemi teenust kogu funktsionaalsuses (kuldpakett), mille kirjeldus on kättesaadav veebiaadressil www.recommmy.com.
- 1.2. Recommender tagab Kliendile Soovitusindeksi süsteemi kaudu tehtud küsitluste tulemuste statistika kõikide väljasaadetud küsimustele antud vastuste lõikes.
- 1.3. Recommenderil on õigus iseseisvalt arendada Soovitusindeksi infosüsteemi ning otsustada antud süsteemi osas realiseeritava(te) funktsionaalsus(t)e üle.

2. Andmete turvalisus

- 2.1. Recommenderil on õigus Kliendi nõusolekul kuvada veebilehel avalikult Kliendi nime ja positiivse skooriga soovitusindeksi üldist protsenti.
- 2.2. Recommender võib vaadata süsteemis olevaid Kliendi andmeid ainult tehniliste probleemide lahendamise, süsteemi arendamise ja administreerimise eesmärgil.
- 2.3. Recommender teeb Soovitusindeksi infosüsteemist varukoopiaid tagamaks süsteemi töö rikete järgselt. Recommender ei tohi Soovitusindeksi infosüsteemis sisalduvaid Kliendiga seotud andmeid muul kui kokkulepitud eesmärgil kopeerida ega kolmandatele isikutele anda või näidata kui selleks puudub Kliendi kirjalik nõusolek.

3. Teenuse käideldavus

- 3.1. Soovitusindeksi infosüsteemi hooldustöödest, mis võivad põhjustada teenuse seisaku, informeeritakse Klienti ette vähemalt 2 (kaks) tööpäeva.

4. Vigadest teatamine

- 4.1. Klient saab süsteemis esinevatest vigadest teavitada Recommenderi e-posti aadressil info@recommmy.com või tööpäevadel telefonil +372 522 5212.
- 4.2. Veateate saatmisel tuleb Kliendil edastada järgmisi andmeid:
 - veateate saatja nimi;
 - ettevõtte/asutuse nimi;
 - telefoninumber, millel oodatakse kontakti;
 - lühike veateate kirjeldus.

5. Kontaktisikud

- 5.1. Kliendi kontaktisikuks on

Nimi: Heleene Kaljurand
Tel: 530 11982
E-post: heleene.kaljurand@rik.ee

- 5.2. Recommenderi kontaktisikud

Klienditugi

E-post: info@recommmy.com

Arendusettepanekud

Nimi: Kuldar Hansen
GSM: +372 5635 6366
E-post: kuldar.hansen@recommmy.com

- 5.3. Kontaktisikute muutmisest võivad Pooled teineteist teavitada e-posti teel.

6. Teenuse hind

- 6.1. Klient tasub teenuste eest vastavalt Hinnakirjas toodule ning Recommenderi poolt esitatud arvele, lähtudes arveldusperioodil kasutatud paketest. Hinnakiri asub Recommender kodulehel: <https://app.recommmy.com>.
- 6.1.1. Recommender teavitab Klienti Hinnakirja muudatustest 2 (kaks) kuud enne muudatuste jõustumist.
- 6.1.2. Lepingu maksimaalne maksumus on 29 999 eurot.

- 6.2. Arve esitatakse ainult nende kuude eest, mil Klient teenust tarbis. Teenuse tarbimiseks loetakse küsimustike välja saatmist.
- 6.3. Kõikidele hindadele lisandub käibemaks.
- 6.4. Recommender esitab arve hiljemalt teenuse osutamise kuule järgneva kuu 7. kuupäevaks. Arve tasumise tähtaeg on 30 päeva.
7. Lepingu tähtaeg ja ülesütlemine
- 7.1. Leping jõustub selle allkirjastamisest.
- 7.2. Leping on sõlmitud neljaks aastaks.
- 7.3. Kumbki Pool võib Lepingut üles öelda, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt 1 (üks) kuu. Klient on kohustatud tasuma Recommenderile Lepingut ülesütlemisel vaid osutatud teenuste eest.
- 7.4. Omavahelistes suhetes juhinduvad Pooled Lepingust. Leping on allkirjastatud digitaalselt.

Recommender OÜ	Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Registrikood 12252959	Reg nr 70000310
Aadress: Lõõtsa 8, 11415 Tallinn	Aadress: Lõkke tn 4, 19081 Tallinn,
Tel: +372 5635 6366	Tel: +372 663 6300
info@recommy.com	E-post: rik@just.ee

(Allkirjastatud digitaalselt)

Kuldar Hansen

Tegevjuht

(Allkirjastatud digitaalselt)

Rivo Reitmann

Direktor